

## **Client vertrouwens persoon onvrijwillige zorg**

In elke instelling waar WZD voorkomt is het belangrijk dat er een cliëntvertrouwenspersoon aanwezig is waarop de bewoners en vertegenwoordigers terug op kunnen vallen als zij met vragen zitten over de WZD of met klachten over het beperken van hun vrijheid. De bewoners/vertegenwoordigers kunnen zich uiten naar onze vertrouwens persoon die geheimhouding heeft.

Onze vertrouwens persoon is elke dag bereikbaar en heeft altijd een schouder en oor voor de bewoners van Amandel Bloesem Woonzorg Groep als voor de vertegenwoordigers van de bewoners.

Onze vertrouwens persoon is van Stemgever en zij kan telefonisch benadert worden voor alle vragen en klachten over het beperking van vrijheid eventueel als u dat fijn vindt als bewoner/vertegenwoordiger kan zij op locatie bij de bewoner langs komen in de Woonzorg Groep.

Wat doet onze Cliënt vertrouwenspersoon

- Onze cliënt vertrouwens persoon is er om naar uw te luisteren, en om uw te vertegenwoordigen
- Zij geeft informatie en advies over onvrijwillige zorg
- Zij kan ondersteunen tijdens gesprekken met de zorgaanbieder
- De cliënt vertrouwenspersoon kan meedenken bij het schrijven van brieven en mails over onvrijwillige zorg.
- De cliënt vertrouwens persoon staat naast de cliënt/bewoner en of vertegenwoordiger
- Samen zorgt zij ervoor dat jouw stem gehoord wordt.

Het is belangrijk dat cliënten/vertegenwoordigers weten wie hun cliënt vertrouwens persoon is en hoe zij haar kunnen bereiken.

U kunt haar bereiken op mobiel 06-36524915 of Stemgever 0886781000